

**Europos PET butelių platformos nurodymas dėl
elektrinių transporto priemonių infrastruktūros garantijos**

Galioja nuo
2017 m. spalio 12 d.

Turinys

1.	Susiję dokumentai	4
2.	Terminų apibrėžtys	4
3.	Dokumento tikslas	4
4.	Nurodymo galiojimas	4
5.	Garantija ir pasinaudojimo priemonės	4
5.1	Garantinis laikotarpis	4
5.2	Pratęsta garantija	4
5.3	Pasinaudojimas gaminių ir paslaugų garantija	5
5.4	Išimties	5
5.5	Programinės ir programinės aparatinės įrangos garantija ir pasinaudojimo priemonės	6
6.	Garantiniai įsipareigojimai	6
6.1	Garantija	6
6.2	Gamintojo atsakomybė	6
6.2.1	Remonto darbo ir medžiagų išlaidos	7
6.2.2	Gabenimo išlaidos	7
6.2.3	Atstumas ir kelionės išlaidos	7
6.2.4	Remonto centras	7
6.2.5	Laiku pristatomos atsarginės medžiagos	7
6.2.6	Aktyvūs atnaujinimai ir pakeitimai	8
6.2.7	Prestižo mokėjimai	8
6.2.8	Vietos atsargų naudojimas garantiniam reikalavimui	8
6.2.9	Atsakymo į techninę užklausą laikas	8
6.3	Gamintojas NEATSAKO už:	8
6.4	VVS atsakomybė	9
6.4.1	Garantinių reikalavimų valdymas	9
6.4.2	Garantinių reikalavimų registravimas	9
6.4.3	Defektinės medžiagos pakavimas	10
6.4.4	Defektinių medžiagų grąžinimas laiku	10
6.4.5	Vietos medžiagų atsargos	10
6.4.6	Metalo laužas	10
6.4.7	Vietos paslaugų partnerių valdymas ir įgaliojimas	10
7.	Patvirtinimas ir tvarkymas	11
7.1	Garantijos patvirtinimas	11
7.1.1	Tvirtinimo procedūra	11
7.1.2	Garantinių reikalavimų atmetimas	11
7.2	Ataskaitų apie garantijas teikimas	11
7.3	Garantinis mokestis	12
7.3.1	Mokėjimai	12
7.3.2	Taikomi tarifai	12
8.	Garantinės atsarginės dalys	12
8.1	Medžiagų grąžinimas	12
9.	Kitos nuostatos	13
10.	Parašo puslapis	15
11.	Priedai	16
11.1	Gaminiai ir standartinis garantinis laikotarpis pardavimams nuo 2017 m. sausio 1 d.	16
11.2	Gamybos ir surinkimo skyriai	16
11.3	Gaminių šeima pagal tiekimo gamyklą	17
11.4	VVS kompensavimo modelis	17
11.5	Mokymų ir atestavimo programa	17
11.6	Garantinis reikalavimas ir GMA sistemoje „Sales Force“	18
11.7	Techninės pagalbos kontaktai	18
11.8	Sąskaitų faktūrų išrašymo adresai	18
11.9	Remonto centro adresai	18

1. Susiję dokumentai

EPTI priežiūros grafikas

2. Terminų apibrėžtys

KSD – kliento sukeltas defektas

ETPI / ETPII – elektrinių transporto priemonių (įkrovimo) infrastruktūra

AĮ – aparatinė įranga

VVS – vietos veiklos skyrius

DN – defekto nerasta (nurodant numatomos defektinės medžiagos gedimų analizės rezultatus)

GL – gaminių linija

GMA – grąžintos medžiagos autorizacija

Atsarginis inventorių – atsargos, iš kurių siunčiamos atsarginės medžiagos

PLS – paslaugų lygio susitarimas

PĮ – programinė įranga

PK – perdavimo kaina

3. Dokumento tikslas

Šis dokumentas taikomas 11.1 priede nurodytiems elektros infrastruktūros įkrovikliams, pagamintiems nuo 2011 m., ir apibrėžia standartinę 11.2 priede išvardytų gamyklos padalinių (toliau – *Gamintojas*) ir „ABB“ vietos veiklos skyrių (toliau – VVS), praktiką.

4. Nurodymo galiojimas

Šis nurodymas įsigalioja nuo 2017 m. spalio 12 d.

5. Garantija ir pasinaudojimo priemonės

Gamintojas garantuoja, kad gaminys bus pristatytas be medžiagų ir darbo defektų, užtikrina įrangos veikimą, jei gaminys sumontuotas, išbandytas ir naudojamas taip, kaip nurodyta gaminio vadovuose.

5.1 Garantinis laikotarpis

Jei raštu ir abipusiu susitarimu nenurodyta kitaip, gaminių, už kuriuos atsakingas Gamintojas, garantinis laikotarpis apibrėžtas 11.1 priede.

Garantinis laikotarpis prasideda nuo atidavimo eksploatuoti dienos arba po 6 mėnesių nuo išsiuntimo iš tiekimo gamyklos vietos.

5.2 Pratęsta garantija

Pratęstas garantijas Gamintojas suteikia savo nuožiūra. Išplėstinė garantija galioja tik jei dėl jos susitarta su Gamintoju ir garantija patvirtinta raštu, pavyzdžiui, per galiojantį pirkimo užsakymą pagal galiojantį pratęstos garantijos pasiūlymą, o prevencinė priežiūra atlikta ir apie ją pranešta pagal kiekvieno gaminio Priežiūros grafiką.

Gamintojo suteiktos pratęstos garantijos trukmė nustatoma pagal individualų pirkimo užsakymą, pratęstos garantijos pasiūlymą, PG patvirtintą ir abipusiai pasirašytą pagrindų sutartį. Gamintojų išplėstinės garantijos kainoraštyje pateikiama išsami informacija apie išplėstinės garantijos turinį, laikotarpį ir trukmę.

5.3 Pasinaudojimas gaminių ir paslaugų garantija

Jei taikytinu garantijos laikotarpiu nustatoma, kad įprastomis sąlygomis ir pagal paskirtį naudojamas, tinkamai saugomas ir prižiūrimas gaminys ar paslauga neatitinka pirmiau aprašytos garantijos ir jei Gamintojui šiame dokumente aprašyta tvarka po nustatyto neatitikimo pateikiamas rašytinis tokios atitikties patvirtinimas, Gamintojas per taikomą garantinį laikotarpį savo nuožiūra i) pataiso arba pakeičia garantijos neatitinkančią gaminio dalį, pakeičia gaminį atnaujintu ar nauju lygiaverčiu, arba, savo nuožiūra, iš naujo atlieka paslaugas ar ištaiso jau suteiktų paslaugų atlikimą, arba ii) grąžina kainos dalį, taikomą neatitinkančiai gaminio ar paslaugų daliai.

Jei su Gamintoju nesusitarta kitaip, visus garantinio remonto darbus atlieka „ABB“ priežiūros inžinierius arba įgalioto „ABB“ paslaugų teikėjo atestuotas inžinierius.

Remonto darbai atliekami kliento patalpose, artimiausiame įgaliotame „ABB“ paslaugų centre arba Gamintojo patalpose. Kelionių ir transporto išlaidos už remonto darbus kitose vietose, išskyrus tiekimo gamyklas, arba už sugedusio gaminio grąžinimą į tiekimo gamyklą, nėra kompensuojamos. Garantuojama, kad atsakingo „ABB“ paslaugų teikėjo ar VVS teikiamose paslaugose nėra darbo defektų.

Sutvarkius ar pakeitus gaminį, taikomas pirminis garantinis laikotarpis neatnaujinamas ir nepratęsiamas.

Jei pataisyto ar pakeisto gaminio arba pakartotinai atliktos paslaugos dalis neatitinka pirmiau išdėstytos garantijos ir Gamintojui apie tokį neatitikimą pranešama raštu, iškart po jo nustatymo ir per pradinį gaminiui ar paslaugoms taikomą garantinį laikotarpį arba per 12 mėnesių nuo remonto, pakeitimo ar pakartotinio atlikimo užbaigimo (priklausomai nuo to, kas įvyksta vėliau), Gamintojas dar kartą kompensuos neatitinkančio gaminio remontą ar pakeitimą arba dar kartą atliks ir ištaisys neatitinkančias paslaugas.

Minėtos garantijos yra vienintelės ir pakeičia visas kitas rašytines, žodines ar numanomas kokybės ir atlikimo garantijas, o visos kitos garantijos, įskaitant numanomas garantijas dėl perkamumo ar tinkamumo konkrečiam prekybos ar naudojimo tikslui yra panaikinamos. Šiame dokumente nurodytos garantinės priemonės sudaro visą Gamintojo atsakomybę už bet kokią garantijos pažeidimą.

5.4 Išimtyys

Gamintojas neprisiima jokių įsipareigojimų dėl gaminio, kuris:

- i. nebuvo suremontuotas ar prižiūrimas pagal gaminio gaires atestuoto personalo;
- ii. buvo netinkamai suremontuotas ar pakeistas;
- iii. buvo netinkamai ar aplaidžiai naudojamas arba dalyvavo nelaimingame atsitikime;
- iv. buvo naudojamas ne pagal Gamintojo nurodymus;
- v. sugedo dėl įprasto nusidėvėjimo;
- vi. buvo veikiamas aplinkos sąlygų, neatitinkančių gaminio specifikacijų;
- vii. buvo sumontuotas ne pagal Gamintojo nurodymus.

5.5 Programinės ir programinės aparatinės įrangos garantija ir pasinaudojimo priemonės

Gamintojas garantuoja, kad, išskyrus toliau nurodytus atvejus, tinkamai įdiegta programinė ir aparatinė programinė įranga veiks pagal Gamintojo paskelbtas gaminio specifikacijas. Jei garantiniu laikotarpiu nustatomas neatitikimas pirmiau nurodytai garantijai ir Gamintojui iškart, per garantinį laikotarpį pateikiamas rašytinis pranešimas apie tokį neatitikimą, įskaitant jo aprašymą ir išsamią informaciją apie jos nustatymo metodą, Gamintojas savo nuožiūra ištaiso neatitikimą:

- modifikudamas programinę ar aparatinę programinę įrangą arba pateikdamas Klientui nurodymus, kaip tai padaryti; arba
- Gamintojo patalpose pateikdamas būtinas pataisytas ar pakeistas programas.

Gamintojas neprisiima įsipareigojimų už neatitikimus, atsiradusius dėl:

- neleistino programinės ar programinės aparatinės įrangos modifikavimo;
- Kliento pateiktos programinės įrangos arba sąsajos; arba
- tinklo nuostatų pakeitimo, dėl kurio po užsakymo pasikeitė programinė įranga.

Gamintojas negarantuoja, kad programinės ar programinės aparatinės įrangos funkcijos veiks deriniais, kuriuos pasirinko klientas, arba kad programinės įrangos gaminiuose nėra klaidų, kurios kompiuterių sektoriuje vadinamos „riktais“.

6. Garantiniai įsipareigojimai

6.1 Garantija

Jei VVS garantiniu laikotarpiu teikia klientui paslaugas, kurios nepatenka į Gamintojo teikiamos garantijos taikymo sritį, už šias paslaugas atsako VVS.

6.2 Gamintojo atsakomybė

Gamintojas pagal šiame dokumente nustatytas sąlygas kompensuoja VVS išlaidas, patirtas nagrinėjant garantinį reikalavimą Gamintojo vardu.

6.2.1 Remonto darbo ir medžiagų išlaidos

Nepriklausomai nuo gaminio ir įrengimo šalies, Gamintojas yra atsakingas už:

- techninę nuotolinę pagalbą pranešiams atvejams per „Sales Force“ („Helios“);
- tiesiogines darbo išlaidas (išskyrus viršvalandžius) atliekant remonto darbus Kliento patalpose, Gamintojo remonto dirbtuvėse arba remonto dirbtuvėse, įgaliotose atlikti remontą Gamintojo vardu, yra ribojamos standartiniu mokesčiu pagal 11.4 priedą;
- remonto ar pakeitimo medžiagą arba pakaitinį gaminį (naują ar atnaujintą Gamintojo nuožiūra).

6.2.2 Gabenimo išlaidos

Be išlaidų, apibrėžtų 6.2.1 skirsnyje, Gamintojas padengia:

- ekspedijavimo ir gabenimo išlaidas, atsirandančias dėl atsarginių dalių ar gaminio pristatymo iš Gamintojų remonto centro / tiekimo gamyklos klientui arba VVS darbo valandomis. Pristatymo sąlygos yra DAP / Incoterms 2010. Gamintojas pasilieka teisę pasirinkti transporto įmonę ir transporto priemonę;
- Gamintojas pasilieka teisę pasirinkti transporto priemonę ir transporto įmonę (ne kiekvienu konkrečiu atveju, o nurodydamas pageidaujamą (-as) transporto įmonę (-es)). Dengiamos ekspedijavimo ir gabenimo išlaidos yra priskiriamos tik vienam adresui, kurį VVS turi pateikti Gamintojui.

6.2.3 Atstumas ir kelionės išlaidos

Tiesioginės atstumo ir kelionės išlaidos už remonto darbus kliento patalpose, Gamintojo remonto dirbtuvėse arba remonto dirbtuvėse, įgaliotose atlikti remontą Gamintojo vardu, kompensuojamos pagal standartinį mokestį, numatytą 11.4 priede.

Darbus, kuriems netaikomas šis dokumentas, Gamintojas turi iš anksto patvirtinti raštu.

6.2.4 Remonto centras

Jei Šalys susitarė, kad VVS eksploatuos remonto centrą, kuriame atliks garantinius gaminių remontus, Gamintojas kompensuoja VVS pagal abipusiai raštu sutartą atlyginimą.

6.2.5 Laiku pristatomos atsarginės medžiagos

Gamintojas privalo užtikrinti pakankamą atsargų kiekį numatytoje inventoriaus vietoje, kad atsarginės dalis būtų galima išsiųsti per **7 darbo dienas** nuo VVS pirkimo užsakymo gavimo SAP sistemoje.

Gamintojas atsako už atsarginių dalių kiekio ir paklausos stebėjimą ir, jei reikia, atsargų pertvarkymą, kad būtų išlaikytas nustatytas pristatymo laikas, taip pat palaikomas naujų dalių inventorių, siekiant užtikrinti atsarginių dalių pristatymą laiku pirmiau nurodytais atvejais.

6.2.6 Aktyvūs atnaujinimai ir pakeitimai

Jei gamintojas ar VVS mano, kad reikalingas aktyvus įrangos atnaujinimas ar pakeitimas darbo ar inventoriaus saugojimo vietoje, Gamintojas patvirtina tokį atnaujinimą ar pakeitimą ir tokiu atveju tampa atsakingas už VVS išlaidų, patirtų pagal šiame nurodyme aprašytas sąlygas, kompensavimą VVS. Gamintojas pasilieka teisę prašyti mažesnių faktinių išlaidų plano, jei VVS teritorijoje reikia planuoti aktyvų ar nuoseklų defektų taisymą.

6.2.7 Prestižo mokėjimai

Prestižo mokėjimus klientams verslo santykių tikslais Gamintojas kompensuos tik tuo atveju, jei dėl jų buvo susitarta raštu prieš sudarant susitarimą su klientu.

6.2.8 Vietos atsargų naudojimas garantiniam reikalavimui

Jei VVS naudoja dalis iš VVS atsargų, kad ištaisytų galiojantį garantinį reikalavimą, Gamintojas pakeičia VVS dalis per 7 dienas nuo pirkimo užsakymo gavimo SAP sistemoje. Galutinis patvirtinimas teikiamas po dalių patikrinimo jas priėmus.

Medžiagų naudojimas iš vietos atsargų ne pagal šio garantinio nurodymo taikymo sritį (pvz., naujų gatavų prekių naudojimas) bus kompensuojamas tik tuo atveju, jei bus susitarta su Gamintoju prieš pasinaudojant garantine priemone.

6.2.9 Atsakymo į techninę užklausą laikas

Gamintojas, jei reikia, be nepagrįsto delsimo teikia VVS šias techninės pagalbos paslaugas:

- analizuoja gautą informaciją ir duomenis ir pateikia grįžtamąjį ryšį VVS arba, jei reikia, paprašo konkrečios papildomos informacijos ar medžiagos per **16 darbo valandų** po to, kai atvejis įtraukiamas ir pateikiamas „Helios“ sistemoje;
- padeda, jei reikia, VVS kurti tarpinius izoliavimo planus.

6.3 Gamintojas NEATSAKO už:

- defektus, kurių kilmė nėra bloga medžiaga, netinkama gaminio konstrukcija ar prasta gamybos kokybė. Šiuos reikalavimus turi atmesti VVS;
- viršvalandžių išlaidas (t. y. įprasto ir viršvalandinio darbo sąnaudų skirtumą);

- išlaidas, atsirandančias dėl gedimo, jei įrengimo, paleidimo ar aplinkos sąlygos neatitinka reikalavimų, nurodytų kartu su gaminiu pateiktoje dokumentacijoje;
- laukimo laiką;
- įrangos, reikalingos paslaugoms teikti, nuomą;
- transportavimo išlaidas tuo atveju, jei reikalingi specialūs pristatymo susitarimai, išskyrus su Gamintoju sutartą gaminio garantiją (pastaba: konkrečių klientų PLS, kuriems reikalingi specialūs gabenimo susitarimai, kurių neapima Gamintojo nustatyti PLS, reikia atskiros Gamintojo ir VVS sutarties).

Gamintojas, jo tiekėjai ar subrangovai jokių būdų neatsako už specialius, netiesioginius, atsitiktinius ar pasekminius nuostolius. Gamintojas jokių atvejų, neatsižvelgiant į priežastis, neatsako už netesybas ar nuobaudų išlygas arba už įgalioto „ABB“ paslaugų teikėjo ar jo klientų atlyginimą už išlaidas, žalą ar išlaidas, atsirandančias dėl „ABB“ gaminių portfelio ir paslaugų ar susijusias su jomis.

6.4 VVS atsakomybė

VVS atsako už garantinių reikalavimų tvarkymą ir garantinių darbų geografinėje teritorijoje įrengtoje bazėje atlikimą Gamintojo vardu.

VVS ir Gaminių grupės priežiūros vadovas susitaria dėl geografinio pasiskirstymo.

VVS yra atsakingas už:

- viršvalandžių išlaidas (t. y. įprasto ir viršvalandinio darbo sąnaudų skirtumą);
- specialių pristatymo sąlygų, nepatenkančių į Gamintojo atsakomybės pagal 6.2 skyrių taikymo sritį, išlaidas;
- VVS ir Kliento sutartas garantijos sąlygas ar paslaugų lygius, kurie skiriasi nuo tų, kuriuos priėmė arba dėl kurių iš anksto susitarė Gamintojas, ir dėl jų kylančias papildomas išlaidas;
- santykių, sutarčių ir sąlygų su vietos atestuotais „ABB“ paslaugų teikėjais valdymą.

6.4.1 Garantinių reikalavimų valdymas

VVS nagrinėja garantinius reikalavimus be nepagrįsto delsimo:

- per kitą darbo dieną patvirtina kliento garantinio reikalavimo gavimą;
- išanalizuoja gautą informaciją ir duomenis bei praneša klientui, ar reikalavimas priimtas, ar ne, arba, jei reikia, per 16 darbo valandų paprašo konkrečios papildomos informacijos ar medžiagos po patvirtinimo apie gautą reikalavimą gavimo. Gavęs išsamią informaciją, Klientas turi pateikti atsiliepimą per 2 darbo dienas nuo reikalavimo gavimo patvirtinimo;
- per 2 darbo dienas parengia tarpinį izoliavimo planą;
- be nepagrįsto delsimo įgyvendina ir patikrina laikinus veiksmus pagal pateiktą tarpinį veiksmų planą;
- bendradarbiaudamas su Gamintoju, jei raštu nesusitarta kitaip, per 20 darbo dienų po reikalavimo priėmimo pašalina žalą montavimo vietoje.

6.4.2 Garantinių reikalavimų registravimas

Kiekvienas garantinis reikalavimas turi būti užregistruotas „Helios“ sistemoje. VVS yra atsakingas už kruopštų kiekvieno garantinio reikalavimo registravimą. Reikiamų duomenų rinkimas pagal 11.6 priedą.

Bet kokių atvejų VVS turi išsaugoti metinių išlaidų, susijusių su atliekamais garantiniais darbais, dokumentaciją. Dokumentai tvarkomi laikantis atitinkamų „ABB“ grupės instrukcijų ir įsakymų.

6.4.3 Defektinės medžiagos pakavimas

VVS yra atsakingas už tai, kad defektiniai gaminiai būtų tinkamai tvarkomi ir supakuoti (įkrovikliai, taip pat komponentai), atsižvelgiant į būtinas ESD apsaugos ir transportavimo atsargumo priemones.

Gamintojas pasilieka teisę taikyti mokestį už grąžinamas dalis, jei grąžintas gaminytis netinkamai supakuotas ar trūksta dokumentuotų.

6.4.4 Defektnių medžiagų grąžinimas laiku

VVS tvarko (iš anksto įtraukiant gamyklą ir gavus jos raštišką gamyklos, siekiant bendro maksimalaus efektyvumo) vietos procesus su ekspeditoriais, tiekėjais, paslaugų partneriais, montuotojais ir klientais taip, kad defektinė medžiaga būtų grąžinta į Gamintojo remonto centrą per 30 kalendorinių dienų nuo pakaitinės medžiagos išsiuntimo (data, kai ekspeditorius pasiima atsarginę dalį iš inventoriaus laikymo vietos):

- jei defektinė medžiaga negrąžinama per 45 dienas nuo pakaitinės siuntos, ji laikoma „pamesta“ ir VVS grąžina Gamyklai medžiagos vertę pagal gamintojo TP kainą.

- 6.4.5 Vietos medžiagų atsargos
VVS atsako už vietos atsargų, reikalingų laiku palaikyti įrengtą bazę paskirtame regione, valdymą ir pirkimą iš Gamintojo, nebent Šalys susitaria kitaip.
- 6.4.6 Metalų laužas
Jei VVS eksploatuoja vietos remonto centrą ir (arba) atlieka vietos remontą pagal susitarimą su Gamintoju, VVS kartą per mėnesį pateikia Gamintojui dalių, kurių neįmanoma sutaisyti, sąrašą. Gamintojas susisieks su VVS dėl to, ar vykdyti metalo laužo šalinimo procesą, ar siųsti medžiagą Gamintojui Gamintojo sąskaita.
VVS turi turėti pakankamai įrodymų, kad detalės, kurių neįmanoma suremontuoti, iš tikrųjų buvo atiduotos į metalo laužą arba parduotos kaip metalo laužas.
- 6.4.7 Vietos paslaugų partnerių valdymas ir įgaliojimas
VVS turi teisę raštu susitarti su įgaliotuoju Paslaugų partneriu dėl šiame skyriuje minėtų pareigų paskirstymo. Bet kokių atvejų šiame skyriuje aprašyti įsipareigojimai taikomi VVS.
- VVS tiesiogiai pasamdytas Paslaugų partneris negali tiesiogiai išrašyti sąskaitos faktūros Gamintojui už patirtas išlaidas.

7. Patvirtinimas ir tvarkymas

7.1 Garantijos patvirtinimas

VVS yra atsakingas už išankstinį kliento garantinio reikalavimo patvirtinimą (garantinio laikotarpio, aplinkos sąlygų ir tinkamo montavimo bei naudojimo patvirtinimą) pagal atitinkamus gaminio vadovus ir instrukcijas. Galutinį sprendimą dėl patirtų išlaidų atlyginimo priima Gamintojas.

7.1.1 Tvirtinimo procedūra

Garantinis reikalavimas bus patvirtintas tik tuo atveju, jei bus patenkinamos šios sąlygos:

1. Montavimas ir paleidimas bus atliktas pagal Gamintojo instrukcijas gaminiui.
2. Paleidimą atliks „ABB“ arba įgaliotasis paslaugų partneris, įdarbinęs „ABB“ kvalifikuotą ir atestuatą techniką.
3. Paleidimą atliekantis techninės priežiūros inžinierius susipažins su naujausiais gaminio aparatinės ir programinės įrangos atnaujinimais bei atitinkamas procedūras pagal Gamintojo instrukcijas gaminiui (elektrinių transporto priemonių techninės pagalbos kontaktai pateikti 11.7 priede).
4. Jei reikia (pagal gaminio dokumentaciją ir mokymo instrukcijas), konkretaus gaminio paleidimui bus tinkamai užpildyta ir kartu su įvykių žurnalu ir (arba) parametrų sąrašu po paleidimo Gamintojui grąžinta paleidimo ataskaita (ETPII techninės pagalbos kontaktai nurodyti 11.7 priede).
5. Prevencinė priežiūra bus atlikta ir apie ją bus pranešta pagal kiekvieno gaminio Priežiūros grafiką.

7.1.2 Garantinių reikalavimų atmetimas

Pateikus nepagrįstą garantinį reikalavimą, Gamintojas pasilieka teisę išrašyti sąskaitą faktūrą reikalavimą pateikusiai šaliai už visas gabenimo išlaidas. Jei Gamintojas turi patikrinti pagal nepagrįstą garantinį reikalavimą grąžintas dalis, visos patikrinimo išlaidos taip pat bus apmokėtos reikalavimą pateikusiai šaliai. Bus tikrinamos visos atsarginių dalių pakuotės, kurias atidarė klientas.

7.2 Garantijų ataskaitų teikimas

Ataskaitos apie ETPI gaminių garantijas tvarkomos per „Helios“ sistemą. Kiekvienam garantiniam reikalavimui reikia atidaryti bylą „Helios“ sistemoje. Visoms būsimoms nuorodomis į konkretų gedimą ir susijusius garantinius darbus turi būti naudojamas unikalus „Helios“ nuorodos numeris („bylos numeris“).

7.3 **Garantinis mokestis**

VVS gauna garantinį pirkimo užsakymą kiekvienam patvirtintam garantijos atvejui. Standartinis mokestis nurodytas 11.4 priede.

Bus kompensuojamos tik uždarytos garantijos bylos („Sales-Force“ atitinkamos GMA).

Jei garantinį darbą atliko įgaliotasis „ABB“ paslaugų teikėjas, jis išrašo sąskaitą faktūrą VVS, kuris jį pasamdė atlikti darbus. Tada VVS turi teisę susigrąžinti išlaidas iš Gamintojo pagal šį nurodymą.

7.3.1 Mokėjimai

Mokėjimo sąlygos turi atitikti galiojančius „ABB“ grupės įsakymus ir instrukcijas GI/GT-01.09.

7.3.2 Taikomi tarifai

Iš anksto nustatyti garantinio reikalavimo tarifai nurodyti 11.4 priede.

Šiuos tarifus periodiškai tikrins Visuotinės ETPI priežiūros vadovas. Jei vietos lygmeniu yra reikšmingų nukrypimų tarp patirtų išlaidų ir faktinės kompensacijos metiniu lygiu, iš anksto nustatyti tarifai bus teigiamai arba neigiamai pakoreguoti, jei vietos procesai bus tinkamai valdomi ir bus laikomasi žinomos geriausios praktikos.

8. **Garantinės atsarginės dalys**

Gamintojas pateikia atsargines dalis, reikalingas garantiniam remontui atlikti. Tam jis išrašo pirkimo užsakymą VVS arba įgaliotam Priežiūros partneriui.

Kontaktinis asmuo atsarginių dalių užsakymų iš Gamintojo klausimais – techninės pagalbos skyrius, apibrėžtas 11.7 priede.

Jei reikia, VVS (Gamintojo nurodytu adresu) grąžina Gamintojui visas defektines dalis ar įrenginius, išskyrus toliau nurodytas išimtis:

- saugikliai;
- filtrai;
- pasenusios medžiagos.

Pastaba. Dėl didelio kai kurių dalių svorio reikėtų vengti nereikalingo gabenimo.

8.1 **Medžiagų grąžinimas**

Grąžinant medžiagas visada reikia pateikti *proforma* sąskaitą faktūrą su šia informacija:

- GMA arba bylos numeriu;
- siuntėju;
- *proforma* sąskaitos faktūros data;
- *proforma* sąskaitos faktūros numeriu;
- gavėjo vardu;
- Incoterms sąlygomis; DDP / Incoterms 2010;
- kiekiu;
- vieneto kaina (pastaba: vieneto kaina turi būti kaina, už kurią buvo nupirktas medžiaga, nurodant pirkimo užsakymo numerį, jei žinomas; jei ne – naudoti lygiavertį gaminio kainą pagal faktinį kainoraštį);
- bendra kaina;
- kilmės šalimi;
- pakuočių skaičiumi ir pakuotės matmenimis;
- svoriu (bendruoju ir grynuoju): vieneto ir bendru;
- grąžinimo priežastimi (garantija / garantinis remontas);
- išsamiu turinio aprašymu (medžiagos rūšimi, aprašymu ir kiekiu);
- serijos numeriu (jei taikoma).

Grąžinta medžiaga turi atitikti atitinkamą „Helios“ GMA bylos numerį.

Proforma sąskaita faktūra turi būti pridėta kartu su transporto dokumentais pakuotės išorėje (ne viduje) muitinės tikslais.

Gamintojas pasilieka teisę taikyti mokestį už grąžinamas dalis, jei grąžintas gaminys netinkamai supakuotas ar trūksta dokumentuotų.

9. **Kitos nuostatos**

PRIEDAI 11. Priedai gali būti keičiami pagal Šalių reikalavimus. Dėl pakeitimų susitaria ir juos įgyvendina abi Šalys; jie tampa šio Susitarimo dalimi ir yra į jį įtraukiami. Naujausią priedų versiją taip pat galite rasti „Helios Systems“ dokumentų kortelėje.

Gamintojas turės teisę atlikti auditus, kad išlaikytų aukštą kokybės kokybę.

Šis nurodymas sudaro visą susitarimą ir pakeičia visus ankstesnius rašytinius ar žodinius susitarimus, taikomus šio nurodymo dalykui. Šio nurodymo atsisakymai, pakeitimai ar modifikavimai negalioja, jei nėra sudaryti raštu ir pasirašyti arba jei yra pakeisti naujomis versijomis.

Jei kuri nors šio dokumento nuostata kompetentingos jurisdikcijos teismo ar kitos jurisdikciją turinčios institucijos pripažįstama niekine, negaliojančia ar neįvykdoma, tai neturi įtakos kitų šio dokumento nuostatų galiojimui ir vykdymui. Jos lieka galioti, o niekinė, negaliojanti ar neįvykdoma nuostata pakeičiama nauja, jai ekonominiu atžvilgiu kuo artimesne, taip, kad negaliojanti ar neįvykdoma nuostata taptų galiojančia ir įvykdoma.

Šis nurodymas sudaromas anglų kalba dviem (2) originaliais egzemplioriais. Jei šis nurodymas yra išverstas į kitą kalbą (ne anglų), pirmenybė skirtingų aiškinimų atveju teikiama tekstui anglų kalba. Kiekvienas pranešimas, dokumentas, pažymėjimas ar kitas raštas, kuris turi būti pateiktas pagal šį nurodymą, turi būti pateiktas anglų kalba, o jei jis išverstas į bet kurią kitą kalbą, pirmenybė skirtingų aiškinimų atveju teikiama tekstui anglų kalba. Jei vyriausybės ar kita vietos valdžios institucija išduoda dokumento originalą ne anglų kalba, skirtingų aiškinimų vertimo į anglų kalbą ir formuluotės originalo kalba atveju, pirmenybė teikiama dokumentui originalo kalba.

Remontas ar pakeitimas bus atliekamas tik tuo atveju, jei VVS iki tos dienos įvykdys visus savo įsipareigojimus.

Esant latentiniams defektams, pirmiau nurodyti terminai galioja nuo defektų aptikimo dienos. Pasibaigus garantiniam laikotarpiui, reikalavimai nebepriimami (net ir dėl latentinių defektų).

10. Parašo puslapis

PATVIRTINDAMI TAI, KAS IŠDĖSTYTA PIRMIAU, toliau nurodyti asmenys pasirašo šį nurodymą per tinkamai įgaliotus atstovus šią dieną: <DATA>.

Gamintojo vardu

/parašas/
Frank Muehlon
GPG vadovas

/parašas/
Dennis Brouwer
Teisinis „NLABB“ atstovas

/parašas/
Hieronymus Pyhenburg
GPH ETPI priežiūros vadovas

VVS vardu

VVS / VGG

Už vietos priežiūrą atsakingas asmuo

11. Priedai

11.1 Gaminiai ir standartinis garantinis laikotarpis pardavimams nuo 2017 m. sausio 1 d.

Gaminiai	Standartinis garantinis laikotarpis
„Terra“ įkroviklis	24 mėn.
„HVC“ – sunkiųjų transporto priemonių įkroviklis	24 mėn.
„Terra HP“ – didelės galios įkroviklis	24 mėn.

Minėtų gaminių A, C ir D mėginių prototipams šis nurodymas netaikomas ir kiekvienu atveju jiems taikomos atskirai sutartos sąlygos.

Pastaba. Gamintojo numatytas garantinis laikotarpis, jei jis nukrypsta nuo pirmiau išdėstytų sąlygų, nustatomas pirkimo-pardavimo sutartyje.

11.2 Gamybės ir surinkimo skyriai

Skyrius	Adresas	Rūšis
Nyderlandai	Delftweg 65 2289 BA Rijswijk The Netherlands	Gamintojas
Italija	Power-One Italy S.p.a Via S. Giorgio, 642 52028 Terranuova Bracciolini Arezzo - Italy	Tiekimo gamykla
Vengrija	Zollner Kft. Plant Vac Deakvari fasor 16-18. 2600 Vac, Hungary	Tiekimo gamykla

11.3 Gminių šeima pagal tiekimo gamyklą

Skyrius	Gaminys	Serijos numeris
Italija	„Terra“ įkroviklis „HVC“ – sunkiųjų transporto priemonių įkroviklis „Terra HP“ – didelės galios įkroviklis	TXX-IT1-XXX-XXX HVC- XXX-XXXXX HXX-XXX-XXXXX
Vengrija	„Terra“ įkroviklis „Terra“ įkroviklis UL	TXX-HU1-XXX-XXX TXX-XXX-XXX NAMXX- XXX-XXX

11.4 VVS kompensavimo modelis

ETPI visuotinės priežiūros skyrius taikys fiksuotą 300 EUR mokestį už intervenciją. Garantijos mokestis už klausimus, susijusius su pantografais, bus sprendžiamas kiekvienu atveju atskirai.

11.5 Mokymų ir atestavimo programa

Ruošiantis ETPI sertifikavimo programos įgyvendinimui, kiekvienas priežiūros technikas (įskaitant trečiąją šalį) turi būti sertifikuotas ETPI visuotinio priežiūros skyriaus. Kiekvienos konkrečios valstybės sąlygas (pvz., dabartinius priežiūros partnerius, atnaujinimo programas ir kt.) reikia aptarti atskirai.

11.6 Garantinis reikalavimas ir GMA sistemoje „Sales Force“

Garantinį reikalavimą ir GMA procedūrą galima rasti „Sales Force“ („Helios“) skyriuje „Dokumentai“.

11.7 Techninės pagalbos kontaktai

ETPI visuotinis priežiūros skyrius	Techninės pagalbos kontaktinis asmuo
ABB Benelux (NLABB)	el. p. seNice.evci@nl.abb.com

11.8 Sąskaitų faktūrų išrašymo adresai

ETPI visuotinis priežiūros skyrius	Sąskaitų faktūrų išrašymo adresas
ABB Benelux	Viena PDF sąskaita faktūra viename el. laiške invoice@nl.abb.com Arba paštu: ABB b.v. Attn. CC5 - NLABB c/o ABB Business SeNices GmbH 68129 Mannheim Germany PVM mok. Nr. NL 0012.35.047801 CoC Nr. 24000504

11.9 Remonto centro adresai

VVS	Remonto centras	Adresas
ABB Benelux	ABB	ABB b.v. Delftweg 65 2289 BA, Rijswijk, THE NETHERLANDS Tel. +31 70 307 62 00

Ankstesnės versijos

<i>Versija</i>	<i>Pastaba</i>	<i>Data / Visa</i>
1.1	Antrasis leidimas	2017-10-12 / Adriano CarvalhoTechninės

*Vertimas atliktas vertimų biure „AIRV“, į. k. 134819573, Raugyklos g. 4A, Vilnius.
Vertimo tikrumą ir atitiktį originaliam tekstui liudiju.*

